

Marca da bollo 16,00 euro

Da applicare su copia originale per il Cliente

D.P.R. n.642 del 26/10/1972

Cliente:

Spett.le

	<b>Codice Servizio</b>
<b>Contratto n. del</b>	<b>Codice Anagrafico</b>
<b>Cliente</b>	<b>Codice Fiscale / Partita Iva</b>
Residente in via	Telefono
-	
<b>Ubicazione Fornitura</b>	
-	
Persona da contattare in caso di interventi urgenti d'emergenza (se diverso dal Cliente)	Telefono

Tipo servizio TELERISCALDAMENTO	Data attivazione fornitura	Tipologia fornitura	Tipologia utilizzo	<b>Portata Contrattuale</b>
------------------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------------

Subentrato a: - Cod. Serv.:

### Definizioni

- Ai fini del presente contratto si applicano le definizioni di cui alle delibere ARERA 661/2018/R/tlr, 313/2019/R/tlr e 548/2019/R/tlr, oltre a quanto riportato nel seguito:
  - Allacciamento:** è il complesso di opere, tubazioni ed elementi accessori funzionali all'erogazione dell'energia termica a uno o più utenti; ha inizio con una diramazione dalla condotta stradale della rete e si estende fino al punto di fornitura;
  - Autorità o ARERA:** è l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481;
  - Condizioni economiche di erogazione del servizio** includono la tariffa di fornitura dell'energia termica o la formula per la determinazione in modo univoco della stessa e ogni altro corrispettivo applicato all'utenza per l'erogazione del servizio, inclusi i relativi criteri di aggiornamento;
  - Contratto:** è il presente contratto di teleriscaldamento;
  - Cliente:** è il soggetto, persona fisica o giuridica, che abbia stipulato un contratto di fornitura per uso proprio, ivi incluse le utenze condominiali;
  - Data di ricevimento** è:
    - per le richieste e le conferme scritte inviate tramite fax o vettore, la data risultante dalla ricevuta del fax ovvero la data di consegna da parte del vettore incaricato

dell'inoltro a fronte del rilascio di una ricevuta; nel caso in cui il vettore non rilasci ricevuta, è la data risultante dal protocollo dell' esercente;

- per le richieste e le conferme scritte trasmesse per via telefonica o telematica, la data di ricevimento della comunicazione;

- Disattivazione della fornitura o disattivazione:** è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura a seguito della richiesta dell'utente, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza;
- Esercente:** Bim Belluno Infrastrutture spa, titolare del contratto per il servizio di teleriscaldamento;
- Impianto del Cliente:** è l'impianto tecnologico che consente l'utilizzo dell'energia termica prelevata dalla rete; ha inizio dal punto di fornitura e si estende fino ai sistemi di erogazione del calore per la climatizzazione degli ambienti, per la fornitura di acqua calda igienico sanitaria o per l'esecuzione di processi industriali;
- Parti:** sono l'Esercente e il Cliente richiamati congiuntamente;
- Periodo di fornitura:** è il periodo dell'anno in cui in cui è garantita l'erogazione del servizio;
- Periodo estivo:** è il periodo che non rientra nella definizione di periodo invernale;

Esecutore:

TLR-Contr-&Alleg\_rev\_07062021

- **Periodo invernale:** è il periodo compreso tra il 1° gennaio e il 15 aprile e tra il 15 ottobre e il 31 dicembre di ogni anno;
- **Potenza impegnata:** è il parametro tecnico di fornitura che indica il valore minimo di potenza termica resa disponibile dall' esercente, in condizioni di normale esercizio della rete, al prelievo nella sottostazione d'utenza;
- **Punto di fornitura:** è la parte terminale dell'allacciamento in cui il gestore consegna l'energia termica all'utente; coincide con il disaccoppiamento idraulico tra la rete e l'impianto dell'utente; in assenza di circuiti idraulici distinti tra la rete e l'impianto dell'utente, il punto di fornitura si identifica con il contatore di energia termica;
- **Rete:** è qualsiasi infrastruttura di trasporto dell'energia termica da una o più fonti di produzione verso una pluralità di edifici o siti di utilizzazione, realizzata prevalentemente su suolo pubblico, finalizzata a consentire a chiunque interessato, nei limiti consentiti dall'estensione della rete, di collegarsi alla medesima per l'approvvigionamento di energia termica per il riscaldamento o il raffrescamento di spazi, per processi di lavorazione e per la copertura del fabbisogno di acqua calda sanitaria;
- **Scollegamento dalla rete o scollegamento:** è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura che, in aggiunta alla disattivazione, comprende la rimozione del contatore di energia termica e di eventuali altre parti di impianto;
- **Sito Internet dell'Esercente:** [www.bimbelluno.it](http://www.bimbelluno.it);
- **Sottostazione:** è l'apparato, composto da scambiatore di calore e/o gruppo frigorifero, contatore di energia termica e strumenti di controllo e regolazione, che costituisce l'interfaccia tra la rete e l'impianto dell'utente.
- **Sportello fisico:** è un punto di contatto sul territorio, reso disponibile dall' esercente, per richieste di informazioni, prestazioni o servizi.
- **TUAR:** è il Testo unico della regolazione dei criteri di determinazione dei corrispettivi di allacciamento e delle modalità di esercizio da parte dell'utente del diritto di recesso per il periodo di regolazione 2018-2021, approvato con la deliberazione dell'Autorità 24/2018/R/tlr, come successivamente integrato e modificato

### I Generalità

1. Bim Belluno Infrastrutture spa (di seguito denominato anche Esercente), quale gestore dell'impianto di teleriscaldamento di S. Stefano di Cadore (BL), fornisce all'immobile sopra individuato, di proprietà del Cliente e/o in uso allo stesso il necessario calore per riscaldamento e produzione di acqua calda alle condizioni contrattuali di seguito descritte.

### II Ambito e parametri tecnici della fornitura

1. La fornitura di calore da parte dell'Esercente avverrà per tutto l'arco dell'anno e per la durata del contratto.
2. Quale vettore del calore si utilizza acqua calda in circuito chiuso a temperatura opportuna (normalmente tra i 60° e 90°C con pressione massima di fornitura di 4 bar.). Nella regolazione delle temperature del vettore, si presuppone che l'impiantistica secondaria di riscaldamento del Cliente sia stata dimensionata e realizzata in funzione delle temperature del circuito primario indicato, e possa operare efficacemente in tale regime.
3. La massima potenza di energia fornita, vincolante per l'utilizzatore effettivo, è indicata nel preventivo di allacciamento. Tale valore può essere integrato in caso di fabbisogno e di disponibilità della centrale.
4. Il Cliente si impegna a coprire – per la durata del contratto – tutto il suo fabbisogno di calore con quello prodotto

dalla centrale dell'Esercente. L'esercizio di altri generatori di calore, che comportino una notevole riduzione dell'energia prelevata (p.e. caldaie a gasolio), può essere effettuato solo previa specifica convenzione con l'Esercente; sono comunque consentite senza convenzione le riduzioni del consumo di calore dovute all'impiego di energie alternative per la produzione di acqua calda (p.e. pannelli solari), misure edili di contenimento del fabbisogno termico ed il parziale utilizzo di una stufa o focolaio a legna.

5. Le disposizioni e le condizioni del presente contratto si applicano ai clienti che utilizzano il servizio per uso proprio; è fatto divieto di rivendita o cessione dell'energia prelevata.
6. La fornitura è effettuata all'intestatario del contratto che si assume a tutti gli effetti la responsabilità sia del buon utilizzo dell'energia e delle apparecchiature di adduzione e misura sia del regolare pagamento delle fatture di consumo. È a carico del Cliente l'onere di ottenere eventuali permessi dal proprietario dell'immobile.

### III Allacciamento alla rete di teleriscaldamento

1. L'allacciamento dell'utenza alla rete dell'Esercente avviene attraverso la sottostazione che comprende le condotte di adduzione (andata e ritorno) del calore, la strumentazione di misura e di regolazione (in particolare il gruppo di misura) e lo scambiatore di calore. La componentistica della Sottostazione, nonché il tipo di inserimento nell'impianto del Cliente, viene decisa dall'Esercente. Per nessun motivo il Cliente, o altro personale non autorizzato dall'Esercente, potrà manomettere alcun componente della sottostazione, comprese le valvole lato utente, che restano comunque di proprietà e sotto la gestione dell'Esercente.
2. La dislocazione del punto di fornitura viene fissata dall'Esercente di concerto con il Cliente. Questi dovrà provvedere a sua cura alla necessaria aerazione, alimentazione elettrica, nonché alla protezione contro il gelo. L'installazione a regola d'arte della sottostazione avviene a cura dell'Esercente.
3. L'acquisto, l'installazione, la manutenzione ordinaria e straordinaria della sottostazione sono a carico dell'Esercente e possono essere eseguite esclusivamente da personale dalla stessa incaricato.
4. Il Cliente si impegna ad ottenere ogni autorizzazione e servitù necessaria nel caso in cui l'allaccio attraverso proprietà di terzi privati.
5. Il Cliente è tenuto alla salvaguardia della sottostazione e a segnalare immediatamente qualsiasi difetto riscontrato (p.e. stillicidio) all'Esercente. Inoltre, il Cliente è tenuto a proteggere le condotte passanti attraverso la sua proprietà da qualsiasi danneggiamento, quali quelli derivanti da sovraccarichi da mezzi pesanti ecc. Egli si obbliga, in caso di attività edilizie, di piantagione, ecc., a tenere una distanza dalle condotte di teleriscaldamento di almeno 1 m e ad informare preventivamente l'Esercente.
6. Il Cliente autorizza – senza richiedere risarcimento di alcun tipo – la posa, l'esercizio, la manutenzione e l'eventuale sostituzione delle condotte (e accessori) adibite al trasporto del calore all'immobile definito all'art. I, a partire dalla condotta principale fino al punto di fornitura. Il Cliente autorizza altresì l'Esercente al prolungamento della condotta (compreso tubo di andata, di ritorno e cavo di telesegnalazione) attraverso la sua proprietà per raggiungere altre utenze. In tal caso, l'attraversamento della proprietà privata del Cliente non viene remunerata, mentre la scelta del tracciato deve avvenire di concerto con il privato e l'Esercente si assume tutte le spese per i lavori di ripristino dello stato originario della proprietà privata.
7. Il Cliente si impegna, altresì, entro tre mesi dall'entrata in esercizio dell'impianto, ad eseguire l'interfacciamento (termoidraulico ed elettrico) dello scambiatore di calore fornito dall'Esercente con l'esistente impianto termoidraulico, accollandosi i relativi costi, assicurando

che la temperatura di ritorno dell'acqua sia pari o inferiore ai 60° C.

8. La periodica taratura del gruppo di misura viene organizzata a cura dell'Esercente alle scadenze obbligatorie. A compensazione dei costi di taratura e/o di sostituzione del gruppo di misura, il Cliente contribuisce con un corrispettivo annuo indicato separatamente nella bolletta.
9. A scadenza del contratto il Cliente è obbligato a concedere lo smontaggio delle apparecchiature di fornitura (scambiatori di calore, boiler con scambiatore interno ecc.) con esclusione delle tubazioni interrato all'interno della sua proprietà.

#### **IV Corrispettivi e condizioni di pagamento**

1. La fattura di allacciamento sarà emessa dopo l'esecuzione dell'allacciamento stesso. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura stessa e comunque prima dell'attivazione della fornitura (che non potrà comunque avvenire in caso di mancato pagamento). Eventuali esigenze o condizioni particolari di pagamento dovranno essere richieste contestualmente alla restituzione del preventivo, senza che questo implichi il loro automatico accoglimento da parte dell'Esercente.
2. Le spese del contratto e i relativi bolli sono a carico del cliente.

#### **V Contabilizzazione del calore**

1. Il calore fornito dall'Esercente viene contabilizzato tramite il gruppo di misura installato e debitamente collaudato dall'ufficio metrico. Tipo, marca e taglia del gruppo di misura e/o l'eventuale sostituzione vengono decise dall'Esercente. L'incaricato dell'Esercente è autorizzato ad accedere all'unità di fornitura ogni qual volta lo ritenga necessario, previo avviso al Cliente.
2. Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente l'Esercente in caso di danneggiamento o disfunzione del gruppo di misura o di manomissione del sigillo.
3. Il Cliente ha il diritto di richiedere in ogni momento una verifica del gruppo di misura da parte dell'ufficio metrico. In caso di esito positivo, ovvero di superamento delle tolleranze ammissibili, i costi di smontaggio, rimontaggio e verifica saranno a carico dell'Esercente. In caso di esito negativo, ovvero di funzionamento regolare, i relativi costi saranno a carico del Cliente. A seguito di verifiche che attestino il malfunzionamento del gruppo di misura, l'Esercente procederà con la ricostruzione dei consumi per il periodo privo di misure attendibili, basandosi su consumi storici del medesimo punto di fornitura oppure, in assenza di una adeguata serie storica, sui consumi del periodo da ricostruire di punti di fornitura analoghi per utilizzo e potenzialità.

#### **VI Limitazione e/o interruzione della fornitura di energia termica**

1. In casi di forza maggiore e di altre circostanze oggettive, a causa delle quali l'Esercente sia temporaneamente impedito nella produzione, nel trasporto o nella fornitura del calore, gli obblighi derivanti dal contratto rimangono disattivati, finché tali impedimenti non saranno eliminati. Rimane inteso che l'Esercente dovrà fare i massimi sforzi per eliminare le cause dell'interruzione o della limitazione del servizio in tempi ragionevoli.
2. Il Cliente, in caso di permanenza dell'interruzione della fornitura, è tenuto – di concerto con l'Esercente – ad intraprendere delle adeguate misure di protezione e di riduzione dei rischi per la salvaguardia dei propri impianti.
3. L'Esercente risponde solamente per danni causati da un suo comportamento doloso o colposo, nonché risponde per richieste avanzate da terzi ai sensi della legislazione vigente, per le quali l'Esercente esonera il Cliente di qualsiasi responsabilità, salvo quanto previsto dall'art. I.
4. L'Esercente è autorizzato a sospendere la fornitura di energia termica qualora il Cliente si facesse colpevole –

nonostante sollecito scritto da parte dell'Esercente – del mancato rispetto del contratto, del mancato pagamento delle fatture entro le scadenze pattuite, di prelievo di energia termica in forma abusiva, di manipolazione o alterazione degli impianti dell'Esercente senza specifica autorizzazione scritta, di manomissione del gruppo di misura o dei sigilli dello stesso, della mancata eliminazione di una situazione irregolare, del diniego dell'accesso all'unità di fornitura del calore nei confronti dell'addetto dell'Esercente, o del mancato rispetto di quanto previsto dall'art. II.2.

5. L'Esercente è autorizzato a negare la fornitura dell'energia termica finché non siano eliminate tali circostanze e dopo il risarcimento dei costi eventualmente derivanti dal mancato rispetto delle clausole contrattuali, oltre al pagamento delle somme dovute da parte del Cliente. In caso di ripetute violazioni delle clausole contrattuali da parte del Cliente, l'Esercente, inviati inutilmente 2 solleciti e scaduti i termini ivi indicati, può recedere dal contratto ai sensi dell'art. VIII.2.

#### **VII Costo dell'energia, fatturazione e pagamento**

1. Il costo del calore è composto da due elementi: potenza di allacciamento ed energia consumata.
2. Le relative tariffe attualmente in vigore sono allegato al presente Contratto e sono inoltre disponibili nel sito Internet dell'Esercente; si intendono IVA, imposte, tasse ed oneri fiscali escluse. Revisioni al tariffario sono di esclusiva iniziativa dell'Esercente e sono regolate dal disciplinare di affidamento del servizio. Ove adottate, tali revisioni integrano e/o sostituiscono le condizioni contrattuali vigenti.
3. La base di contabilizzazione dell'importo dovuto è la lettura del gruppo di misura; l'Esercente (o suoi incaricati) effettua almeno 2 volte all'anno la lettura ed ha comunque la facoltà di far eseguire, quando lo ritenga opportuno, letture supplementari o di controllo a sua discrezione. Fra una lettura o un'autolettura e quella successiva l'Esercente può procedere a fatturazione provvisoria d'acconto su consumi presunti, fermo restando successivo conguaglio.
4. La periodicità di fatturazione è stabilita dall'Esercente anche in relazione ai prelievi annui del Cliente, con un minimo di due ed un massimo di dodici bollette all'anno. È facoltà dell'Esercente concedere la rateizzazione dei pagamenti. Il Cliente ne deve fare richiesta, a pena di decadenza, entro dieci giorni successivi alla data di scadenza della bolletta.
5. Le variazioni tariffarie saranno applicate limitatamente ai consumi attribuibili al periodo successivo alla decorrenza della variazione stessa. L'attribuzione dei consumi avviene su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo (criterio del *pro quota die*).
6. Il pagamento della bolletta va effettuato dal Cliente con le modalità ed entro il termine indicati nella bolletta medesima. Tale termine è in ogni caso non inferiore a venti giorni dalla data di emissione. Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine indicato, l'Esercente può richiedere, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali; l'Esercente può inoltre richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento eventualmente inviato. Perdurando l'insolvenza da oltre 6 mesi, la fornitura potrà essere sospesa; il cliente moroso non può pretendere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione della fornitura. L'appropriazione fraudolenta dell'energia, la manomissione, l'alterazione dei sigilli, del gruppo di misura o di altra parte dell'impianto da parte del Cliente, ovvero l'utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto, accertata dall'Esercente, daranno luogo ad opportuna comunicazione alle autorità competenti e/o alla

sospensione della fornitura. Il cliente risponderà di eventuali danni arrecati all'esercente o a terzi.

7. Qualora, nella contabilità di fine anno, al saldo dei pagamenti parziali effettuati dal Cliente, si verificasse una differenza a favore del Cliente, tale importo verrà compensato con le successive fatture.
8. A garanzia dei propri obblighi, il Cliente è tenuto, a richiesta del gestore, al versamento di un deposito cauzionale di € 75,00 (euro settantacinque/00); tale obbligo non sussiste in caso di domiciliazione bancaria dell'addebito e regolare pagamento delle bollette.
9. Scostamenti nell'indicazione del gruppo di misura non invalidano la lettura, qualora lo scostamento rientri nei limiti di tolleranza fissati dalle autorità dell'ufficio metrico. Nel caso in cui dalla verifica del gruppo di misura risultasse uno scostamento oltre la fascia di tolleranza, la fatturazione avverrà con conteggio della differenza di misura, limitatamente agli ultimi 6 mesi dalla scoperta dell'errore. Qualora l'entità dello scostamento non fosse constatabile con certezza, sarà calcolato il consumo in base alla media dell'anno precedente o di utenze similari o comunque sulla base della miglior stima possibile.
10. Guasti o malfunzionamenti del gruppo di misura dovranno essere segnalati immediatamente all'Esercente.

#### **VIII Durata, recesso, voltura e/o sospensione della fornitura**

1. Il contratto di fornitura di calore viene stipulato a tempo indeterminato.
2. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, previo preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente esercita tale diritto presentando all'Esercente una richiesta di disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di scollegamento dalla rete utilizzando il modulo di recesso predisposto a tale scopo dall'Esercente. Il modulo opportunamente compilato può essere consegnato a mano presso uno degli sportelli fisici messi a disposizione dall'Esercente, oppure trasmesso per posta ordinaria o e-mail all'indirizzo [servizio.clienti@infrastrutture.bl.it](mailto:servizio.clienti@infrastrutture.bl.it) ovvero per via telematica tramite il sito [www.bimbelluno.it](http://www.bimbelluno.it).
3. Ai sensi dell'art. 12.1 del TUAR vengono di seguito riportate le principali attività svolte dall'Esercente nei casi di disattivazione della fornitura di calore e di scollegamento dalla rete.

Per la disattivazione della fornitura sono previste le seguenti attività:

- Chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
- Effettuazione della lettura di cessazione;
- Emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cessazione.

Per lo scollegamento della rete l'Esercente, oltre alle attività previste per la disattivazione della fornitura, è tenuto a svolgere le attività sotto descritte:

- Rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà del gestore;
- presentazione di un'offerta per la rimozione delle ulteriori componenti della sottostazione d'utenza, qualora il contratto di fornitura preveda che queste siano di proprietà dell'utente
- Smontaggio e svuotamento della tubazione;
- Disalimentazione delle apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
- Intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell'utente, ove tale circuito non serva altri utenti.

Nel caso di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete non sono previsti ulteriori corrispettivi od oneri.

Non sono inoltre previsti altri vincoli temporali oltre al periodo di preavviso sopra riportato.

4. L'Esercente può recedere dal Contratto con effetto immediato qualora il Cliente non abbia provveduto al

pagamento di quanto dovuto, nonostante l'invio di due solleciti scritti; in caso di fermo della centrale di teleriscaldamento ordinato dalle autorità, non per colpa od omissioni da parte dell'Esercente; in caso di forza maggiore.

5. Il Cliente può recedere dal contratto con effetto immediato in caso di grave inadempimento degli obblighi di fornitura da parte dell'Esercente.
6. In caso di recesso dal contratto per forza maggiore, il Cliente non ha diritto ad alcun compenso.
7. Qualora il Cliente non provveda alla sottoscrizione del contratto di fornitura nei termini di cui al precedente art. III, sarà tenuto a rimborsare all'Esercente le spese dallo stesso sostenute ai sensi del medesimo articolo, gravate degli interessi di legge e di ogni altro onere conseguente e accessorio.
8. Il Cliente ha l'obbligo di trasferirne gli effetti a soggetti che subentrino a qualsiasi titolo nella proprietà o nell'utilizzo dell'immobile oggetto della fornitura.
9. Il presente contratto viene volturato, su richiesta, in capo ai successori legali, senza addebito di spese.
10. In ogni caso il Cliente è tenuto ad indicare all'Esercente il recapito presso il quale inviare la bolletta finale e ad allegare alla medesima richiesta copia fotostatica di un documento di identità valido.
11. Il Cliente è altresì tenuto a garantire l'accesso al gruppo di misura situato nella proprietà privata per consentire all'Esercente di rilevare l'ultimo prelievo e, se necessario, intervenire sul gruppo di misura. In particolare, nel caso in cui venga richiesta la cessazione di un'utenza misurata da un gruppo di misura secondario in derivazione da un gruppo di misura primario, sarà indispensabile la lettura di tutti i misuratori interessati.
12. In mancanza della comunicazione di cui all'articolo VIII comma 1 il Cliente resta direttamente responsabile dell'utilizzo dell'energia, della buona conservazione del gruppo di misura e del regolare pagamento delle fatture di consumo.

#### **IX Riferimenti normativi e Standard di qualità commerciale e tecnica**

1. Il presente Contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'ARERA e/o da altra Autorità competente successivamente alla sottoscrizione del contratto.
2. L'Esercente informa il Cliente, tempestivamente e tramite comunicazione scritta, di eventuali modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali e comunque almeno 60 (sessanta) giorni solari prima della loro applicazione.
3. Nel presente Contratto si intenderanno automaticamente inseriti, senza necessità di espressa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA, emanati successivamente alla stipula dello stesso.
4. Parimenti si intenderanno automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del presente Contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA successivamente alla stipula dello stesso.
5. L'Esercente, nello svolgimento della propria attività regolata dal presente Contratto ed in base alla potenza complessiva, contrattualizzata o convenzionale, della Rete, si impegna a rispettare gli standard di qualità commerciale e tecnica previsti dalle delibere ARERA 661/2018/R/tlr, 313/2019/R/tlr e 548/2019/R/tlr e loro successive modifiche ed integrazioni.

#### **XI Esclusività e foro competente**

1. Le Parti si impegnano a ricercare, in applicazione del generale dovere di buona fede contrattuale, una soluzione transattiva, nel rispetto delle norme in materia, contenute nel Codice Civile, al fine di risolvere le eventuali

controversie che dovessero sorgere in merito all'interpretazione e all'esecuzione del contratto.

2. Nel caso in cui non sia possibile addivenire ad una soluzione di tali controversie mediante il ricorso alle procedure di cui al comma precedente, la definizione delle stesse sarà devoluta all'Autorità Giudiziaria Ordinaria, e, a tal proposito, le Parti designano sin d'ora, quale Foro competente, quello di Belluno

### Elenco Spese Accessorie

L'elenco completo delle spese accessorie è pubblicato nel sito Internet dell'Esercente [www.bimbelluno.it](http://www.bimbelluno.it)

#### Spese contrattuali

una marca bollo contratto

**Prima attivazione/riattivazione per subentro da contatore chiuso** € zero

**Chiusura contatore con sospensione della fornitura per morosità** € 30,00

**Riapertura contatore precedentemente chiuso per morosità** € 30,00

**Chiusura contatore per fine fornitura** € zero

#### Spese di sollecito:

come da tariffa postale di raccomandata AR

**Spese amministrative di subentro:** € 30,00

*Gli importi indicati sono al netto di IVA.*

Data,

Per l'Esercente \_\_\_\_\_

**Il Cliente**

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, le seguenti clausole:

art. II (ambito della fornitura) – art. III (allacciamento alla rete di teleriscaldamento) – art. VII (costo dell'energia, fatturazione e pagamento) – art. VIII (voltura e/o sospensione della fornitura) – art. XI (esclusività e foro competente).

**Il Cliente**

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione, in riferimento al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, dell'informativa pubblicata nel sito [www.bimbelluno.it](http://www.bimbelluno.it) nella homepage a piè pagina

**Il Cliente**



Spett.le

Cod. Serv.:

## COMUNICAZIONE DATI CATASTALI

Gentile Cliente,

vogliamo informarLa che la Legge 30.12.2004, n. 311 – Finanziaria 2005, ha introdotto l'obbligo di raccolta e trasmissione all'Anagrafe tributaria dei dati catastali relativi agli immobili serviti da utenze di elettricità, gas e acqua.

La invitiamo a compilare e firmare il modulo che Le è stato consegnato e che dovrà essere restituito entro 15 gg. dal ricevimento.

Bim Belluno Infrastrutture spa come stabilito dalla Legge, trasmetterà i dati ricevuti all'Anagrafe Tributaria. Precisiamo che la mancata restituzione del modulo, completo delle informazioni richieste e della firma, sarà oggetto di segnalazione all'Anagrafe Tributaria ed il Cliente può essere sanzionato per omesso o incompleta comunicazione dei dati. In questi casi Bim Belluno Infrastrutture spa non è responsabile dell'inadempienza del Cliente.

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

Il modulo deve essere firmato dal soggetto che a qualunque titolo detiene l'immobile: proprietario, titolare di altro diritto reale di godimento (uso – usufrutto - abitazione), titolare di altro titolo o contratto (locazione).

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani e fabbricati rurali).

Tali dati possono essere rilevati nell'atto di acquisto dell'immobile, nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), nella denuncia ICI oppure in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari collegate ad una sola utenza, deve essere indicato solo l'immobile principale (abitazione) e non le unità immobiliari che costituiscono pertinenza (garage – cantina - magazzino ecc.).

### INFORMATIVA LEGGE PRIVACY

#### D. Lgs. 30.6.2003 n. 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dalla Legge 311/2004, è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio.

Lei ha diritto di conoscere in ogni momento quali siano i suoi dati e come essi vengano utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto decreto legislativo.

Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i Suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative.

Si informa, infine, che il titolare e responsabile del trattamento dei dati è Bim Belluno Infrastrutture spa nella persona dell'Amministratore Unico.

La informiamo, infine, che dei dati forniti possono venire a conoscenza i soggetti predisposti alla gestione del modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali degli immobili destinatari i forniture di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di incaricati al trattamento dei dati.

Bim Belluno Infrastrutture spa

L'Amministratore Unico

F.to Ing. Bruno Zanolla

Belluno,

## Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT

Compilazione a cura del Richiedente		<b>Codice anagrafico*</b>	<b>Codice identificatore Creditore</b>
Teleriscaldamento:	037S4		IT91ZZZ000000971880257

### Dati Richiedente:

Cognome e Nome / Ragione Sociale del Richiedente*:			
Indirizzo*: (via/c.so/P.zza/Largo):			CAP*:
Località*:		Prov*:	Paese:
Telefono*:		Email:	
Titolare del conto corrente (indicare IBAN)*			
Presso Banca/Posta:		Codice SWIFT (BIC)*:Se IBAN estero	
Codice Fiscale/partita IVA del Richiedente*:			

ATTENZIONE: Codice Fiscale (se persona fisica o Condominio); Partita IVA (se azienda)=

Ragione Sociale del Creditore:	<b>Bim Belluno Infrastrutture spa</b> Via Tiziano Vecellio, 27/29 32100 Belluno (BL)
--------------------------------	--

### Dati Intestatario utenza:

Cognome e nome	
Codice Fiscale/partita IVA:	

Le informazioni relative all'Intestatario sono obbligatorie nel caso in cui Intestatario e Richiedente non coincidano

Il sottoscritto Richiedente autorizza Bim Belluno Infrastrutture spa a disporre sul conto corrente sopra indicato:

- Addebiti in via continuativa;
- La Banca/Posta ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca/Posta è regolato dal contratto stipulato dal Richiedente con la Banca/Posta stessa. Il sottoscritto ha la facoltà di richiedere alla Banca/Posta il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

\_\_\_\_\_

Luogo
Data\*
Firma del Richiedente\*

<b>REVOCA</b>	Il debitore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c sopra riportata, relativa agli addebiti diretti RID inviati all'Azienda Bim Belluno Infrastrutture spa e contrassegnati con le coordinate di Bim Belluno Infrastrutture spa o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda stessa
	_____
	<span>Luogo</span> <span>Data*</span> <span>Firma del Richiedente*</span>

\* I campi indicati con asterisco sono obbligatori

N.B. I diritti del Richiedente riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca/Posta

RESTITUIRE IL MODULO DEBITAMENTE COMPILATO A: Email: <a href="mailto:incassi@gsp.bl.it">incassi@gsp.bl.it</a> Fax: 0437933863 Sportelli territoriali	RISERVATO A BIM INFRA
---	-----------------------

Si allega copia fotostatica di un documento di identità valido\*

SEPA\_TLR\_SII\_rev0\_01102015